

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO PER ESPOSIZIONE IMMERSIVA INTELLIMECH

Versione: 1.0 – Ultimo aggiornamento 04/03/2026

## 1. Chi siamo

- I presenti termini e condizioni generali di servizio (“**Condizioni**”) si applicano all’utilizzo della piattaforma xmetareal.online (“**xmetareal.online**” o “**Servizio**”), un servizio che offre ai propri utenti (“**Utenti**”) l’accesso all’applicazione Esposizione Immersiva, ovvero un ambiente digitale multiplayer con grafica 3D in real time.
- Il Servizio è fornito da **XMetaReal S.r.l.**, con sede legale in via L. Mascheroni, 14 – 20145 Milano. XMETAREAL è l’unico soggetto responsabile per la fornitura del Servizio.
- Il Servizio è fruibile online in modalità live. Gli Utenti potranno accedere ed utilizzare il Servizio in qualsiasi Paese in cui questo è disponibile.
- Il Servizio può essere fruito tramite computer connesso ad internet, o tramite visore 3D.

## 2. Accettazione delle Condizioni

- Le presenti Condizioni costituiscono un contratto vincolante tra tutti coloro che si registrano, accedono ed utilizzano xmetareal.online (“Utenti” e, ciascuno, un “Utente”) e in relazione alla navigazione sul sito web <https://www.xmetareal.online> e l’utilizzo del Servizio.
- L’Utente riconosce ed accetta che qualora acceda, navighi attraverso xmetareal.online e utilizzi le sue funzionalità correlate, sarà vincolato alle presenti Condizioni:
- Esposizione Immersiva non è consentito l’utilizzo del Servizio ai minori di 14 (quattordici) anni. Questi ultimi potranno usufruire del Servizio per il tramite dei genitori o di un tutore legale.
- L’Utente si assume qualsiasi responsabilità conseguente ad ogni eventuale informazione non veritiera in ordine alla propria identità e età anagrafica.
- Accettando le presenti Condizioni, l’Utente espressamente approva, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., il contenuto dei seguenti articoli: 4 (Registrazione, accesso al Servizio e sicurezza dell’account), 6 (Requisiti tecnici e reclami), 7 (Proprietà intellettuale e utilizzo del Servizio), 9 (Diritti di proprietà intellettuale dell’Utente), 11 (Risarcimento), 12 (Responsabilità), 14 (Applicazioni di terzi), 16 (Cessione) e 19 (Legge applicabile e Foto competente).

## 3. Punti di Contatto

- XMETAREAL ha designato come punto di contatto unico la Funzione di CEO (Vittorio Zingales) **designata a ricevere le richieste delle autorità ex art. 11 e le richieste dei destinatari del servizio ex art. 12 DSA (Regolamento (UE) 2022/2065).**
- Gli Utenti potranno contattare e comunicare direttamente e rapidamente con XMetaReal, utilizzando i seguenti dettagli di contatto:
  - indirizzo e-mail [info@xmetareal.com](mailto:info@xmetareal.com);
  - lettera raccomandata A/R XMetaReal Italia S.r.l. Via Mascheroni, 14 – 20145 Milano, 57 20143, Italia;
- Le autorità competenti possono altresì comunicare con XMETAREAL indirizzando ogni richiesta al punto di contatto specificato.

## 4. Principali termini di servizio

- I termini definiti nelle presenti Condizioni al singolare si intendono anche al plurale, e viceversa, ove il contesto lo richieda.

- L'offerta del Servizio è rivolta esclusivamente agli Utenti persone fisiche e giuridiche, nonché a professionisti che non intendano commercializzare il Servizio nell'ambito dell'esercizio di un'attività commerciale.
- L'Utente accetta anche altre norme e politiche di XMETAREAL, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni e che si raccomanda di leggere con attenzione. In particolare, si prega di consultare:
  - la Privacy Policy, disponibile presso per la consultazione e per il download nella homepage della piattaforma XMR
- L'Utente accetta che XMETAREAL potrà apportare modifiche alle presenti Condizioni come, a titolo esemplificativo, in caso di modifiche alle offerte incluse nel Servizio, modifiche per garantire una migliore funzionalità del Servizio, esigenti tecniche e/o economiche, mutamenti delle politiche commerciali e/o modifiche tecniche della piattaforma per l'erogazione del Servizio ovvero necessità di far fronte ad esigenze o problemi di sicurezza. Eventuali modifiche alle presenti Condizioni saranno comunicate agli Utenti tramite e-mail all'indirizzo più recente in nostro possesso. Qualsiasi comunicazione di questo tipo indicherà chiaramente la modifica in questione, che avrà effetto dopo 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione, e l'Utente potrà recedere durante questo periodo qualora non intenda accettare la modifica. In assenza di comunicazione di recesso entro detto termine, le modifiche contrattuali si intenderanno accettate. Fermo restando quanto precede, le modifiche apportate per adeguamenti a nuove normative potranno avere efficacia immediata.

## 5. Registrazione, accesso al Servizio e sicurezza dell'Account

- Per usufruire del Servizio, l'Utente deve preventivamente registrarsi sulla pagina <https://xmetareal.online/register/12> compilando i campi richiesti. Completando la procedura di registrazione e facendo clic sul pulsante "Registrati", l'Utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni, nonché gli ulteriori documenti che ne fanno parte integrante (Privacy Policy e Regolamento di Community).
- L'Utente ha l'obbligo di inserire i dati richiesti sul sito e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. L'Utente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati utili alla corretta emissione dei documenti di vendita relativi all'acquisto del Servizio. In caso di dati errati, l'Utente è tenuto ad avvisare tempestivamente XMETAREAL tramite i contatti indicati sul sito.
- L'Utente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato a XMETAREAL dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio e/o di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., trattenendo le somme pagate dall'Utente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno.
- Il nome utente, la password e ogni altra informazione fornita all'Utente come parte delle procedure di sicurezza di XMETAREAL dovranno essere trattati dall'Utente come riservate (ad eccezione dell'username) e non divulgate a terzi. L'Utente dovrà informare immediatamente XMETAREAL in caso di uso non autorizzato di nome utente, password o qualsiasi altra violazione della sicurezza. Si consiglia di prestare particolare attenzione quando si accede al proprio account da un computer pubblico o condiviso, in modo che altri non possano visualizzare o registrare la password o altre informazioni personali. Inoltre, per garantire la sicurezza del proprio account registrato su [xmetareal.online](https://xmetareal.online) ed i dati nel medesimo contenuti, l'Utente non dovrà usare password ovvie, facili da indovinare – per esempio riferimenti alla propria vita personale e/o password già utilizzate su sistemi diversi da quelli di XMETAREAL, ad esempio, in relazione alla propria posta elettronica.

## 6. Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

- La piattaforma XMR utilizza sistemi di Intelligenza Artificiale ("AI") per fornire alcune funzionalità interattive, inclusi assistenti virtuali e avatar digitali in grado di comunicare tramite testo e voce.
- Durante l'utilizzo della piattaforma, l'utente può interagire con personaggi virtuali automatizzati, Chat o Sistemi Vocali che generano risposte mediante tecnologie di elaborazione del linguaggio naturale, sintesi vocale e recupero di informazioni da basi di conoscenza digitali. Tali sistemi:
  - non rappresentano persone reali;

- operano mediante processi automatizzati;
- hanno finalità informative e di supporto e non assumono decisioni vincolanti per l'utente o per terzi.
- Le risposte generate dall'AI possono contenere imprecisioni o informazioni non aggiornate. L'utente è pertanto invitato a verificare autonomamente le informazioni rilevanti prima di assumere decisioni basate sui contenuti forniti.
- L'utilizzo delle funzionalità basate su AI implica la consapevolezza da parte dell'utente di interagire con un sistema automatizzato e non con un operatore umano.

## 7. Requisiti tecnici e reclami

- È responsabilità dell'Utente assicurarsi di possedere e mantenere l'hardware (computer o visore 3D) e il software necessari per accedere e usufruire del Servizio.
- XMETAREAL farà del proprio meglio per garantire che il Servizio sia sempre disponibile secondo quanto indicato nelle presenti Condizioni. Tuttavia, resta inteso che il Servizio è fornito nella sua condizione attuale, senza ulteriori garanzie e, fatto salvo quanto previsto dagli articoli 8.4 e 16, XMETAREAL non sarà responsabile nei confronti dell'Utente
- XMETAREAL si riserva la possibilità di sospendere il Servizio al fine di effettuare manutenzioni o aggiornamenti, facendo quanto possibile per mantenere al minimo tali sospensioni.
- XMETAREAL si impegna a fornire il Servizio con ragionevole cura e professionalità. In ogni caso, XMETAREAL non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia (e, fatto salvo l'articolo 16, escludiamo tutte le garanzie e condizioni altrimenti implicite nella misura massima consentita dalla legge). Ciò non pregiudica eventuali altri diritti che l'Utente potrebbe vantare come consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e/o in base ad altre normative applicabili. XMETAREAL (e non anche eventuali fornitori di servizi di pagamento di terze parti) sarà il destinatario di qualsiasi reclamo che l'Utente o qualsiasi parte terza possa avere in relazione al Servizio e/o al suo utilizzo.
- Qualora l'Utente ritenga di essere legittimato ad un rimborso a seguito del mancato rispetto delle garanzie applicabili da parte del Servizio, dovrà seguire la procedura di rimborso inviando una comunicazione a XMetaReal Italia S.r.l., con sede in via L. Mascheroni, 14 – 20145 Milano, Italia, una chiara comunicazione di rimborso per mancato rispetto delle garanzie applicabili da parte del Servizio (mediante lettera raccomandata a.r. o e-mail all'indirizzo [info@xmetareal.com](mailto:info@xmetareal.com))
- La qualità del servizio del metaverso [xmetareal.online](http://xmetareal.online) può variare da dispositivo a dispositivo e può essere influenzata da diversi fattori, quali la posizione dell'Utente, la larghezza di banda disponibile e/o la velocità della connessione internet. Anche il software utilizzato per offrire il Servizio può variare a seconda del dispositivo e del mezzo. Per ottenere le migliori prestazioni, XMETAREAL consiglia:
  - l'utilizzo di un computer prodotto negli ultimi 2-3 anni, con almeno 16 Gb di RAM e una CPU equivalente ad un processore Intel Core i7 o M1;
  - utilizzare come browser Google Chrome;
  - avere una connettività Internet di circa 10 Mbps in download e 2 Mbps in upload.
  - I visori 3D attualmente supportati sono: (i) Meta Quest 2 128 Mb e (ii) Meta Quest 3.

## 8. Proprietà intellettuale e utilizzo del Servizio

- Il Servizio [xmetareal.online](http://xmetareal.online), inclusi tutti i contenuti, le caratteristiche e le relative funzionalità, inclusi il design, il testo, il format, il software, il relativo codice sorgente e i corrispondenti materiali preparatori, la grafica, le immagini ed i filmati messi a disposizione da XMETAREAL e utilizzati dall'Utente, (collettivamente "**Servizio e tutto il materiale di [xmetareal.online](http://xmetareal.online)**") sono protetti dalla legislazione in materia di diritto d'autore, in particolare, dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio e ss.mm., nonché da ogni altra normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale ed industriale.
- XMETAREAL è titolare di ogni diritto d'uso e/o di proprietà nel Servizio e in tutto il materiale di [xmetareal.online](http://xmetareal.online), fatti salvi i diritti di proprietà intellettuale ed industriale dei licenziatari e/o altri fornitori di XMETAREAL.
- Alla registrazione dell'Utente su [xmetareal.online](http://xmetareal.online), XMETAREAL concede all'Utente una licenza temporanea corrispondente alla durata del Servizio medesimo, mondiale, non esclusiva, non trasferibile, revocabile, per utilizzare [xmetareal.online](http://xmetareal.online) e tutto il materiale di [xmetareal.online](http://xmetareal.online), in tutto o in parte, compresi i diritti di utilizzazione economica nel software, il codice sorgente, ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relazionati a [xmetareal.online](http://xmetareal.online) e a tutto il materiale di

xmetareal.online, sempre e solo secondo le modalità prescritte dal presente Accordo. Ad eccezione di tale licenza, nessun altro diritto, interesse o titolo sarà conferito all'Utente per la registrazione su xmetareal.online e l'utilizzo del Servizio e tutto il materiale di xmetareal.online.

- Non è quindi consentito all'Utente copiare, modificare, creare opere derivate, esporre pubblicamente, eseguire pubblicamente, ripubblicare o trasmettere, comunicare, mettere a disposizione del pubblico, tradurre, adattare e/o utilizzare in qualsiasi modo e attraverso qualsiasi mezzo, in nessun luogo né tempo, il software ed il codice sorgente costitutivo di xmetareal.online, ogni sua componente in tutto e/o in parte, il Servizio e/o tutto il materiale di xmetareal.online, e/o cancellare e/o modificare qualsiasi informativa di diritto d'autore, marchio o altro diritto di proprietà dalle copie dei materiali dal Servizio.
- In caso di violazione da parte dell'Utente del diritto d'autore, XMETAREAL potrà, in circostanze appropriate e come determinate a sua ragionevole discrezione, ammonire o cessare l'Utente o il titolare dell'account nonché limitare l'accesso al Servizio e/o aggiornare, trasferire, sospendere o bloccare definitivamente l'account di qualsiasi Utente che violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, indipendentemente che la violazione sia ripetuta o meno.
- In caso di reclamo da parte di terzi secondo cui il Servizio o l'utilizzo del Servizio violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, XMETAREAL sarà responsabile di indagare, difendere e risolvere tale reclamo.

## 9. Utilizzo del Servizio, restrizioni e moderazione dei contenuti

- Con l'adesione alle presenti Condizioni, l'Utente accetta di:
  - rispettare ogni previsione delle presenti Condizioni nella loro interezza e, in particolare, le clausole 11.1-11.7 che precedono;
  - rispettare ogni previsione contenuta nel Regolamento di Community e la Privacy Policy di xmetareal.online;
  - utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi non commerciali, senza trarne alcun profitto, economico o altro, e a non consentire ad altri soggetti di utilizzare il Servizio. L'Utente non può richiedere un compenso per la visione del Servizio, né utilizzarlo per invogliare altri soggetti verso l'acquisto di prodotti, propri o di terzi, o verso l'accesso a determinati locali;
  - non copiare, registrare o archiviare in tutto o in parte il Servizio, eccetto nella misura consentita da XMETAREAL nell'ambito delle funzionalità del Servizio stesso, né dirottare, ricondividere, ritrasmettere, trasmettere o altrimenti distribuire in tutto o in parte il Servizio (anche tramite siti internet e/o social network) a terzi, né autorizzare, consentire o fare in modo che altri effettuino qualsiasi delle operazioni sopra indicate;
  - non alterare, disassemblare, decompilare o decodificare alcuna parte del Servizio, nei limiti previsti dalla legge;
  - non visualizzare il Servizio in circostanze in cui il pubblico potrebbe contemporaneamente visualizzarlo o autorizzare, consentire o indurre altri a compiere quanto sopra;
  - non abusare del Servizio o utilizzarlo per scopi illegittimi o non autorizzati (ivi inclusa, ad esempio, la trasmissione di virus informatici attraverso il sito, o l'utilizzo del Servizio ledendo diritti altrui).
- XMETAREAL potrà sospendere o bloccare l'accesso al Servizio con effetto immediato, o annullare eventuali funzionalità, se vi sono fondati motivi per ritenere che l'Utente:
  - violi quanto previsto dalle presenti Condizioni;
  - stia utilizzando il Servizio in modo offensivo o contrario all'interesse di altri Utenti;
  - tenga un atteggiamento ingannevole, esegua azioni illegali, fuorvianti o fraudolenti;
  - violi il Regolamento di Community;
  - impersonifichi altri Utenti, crei account falsi, raccolga informazioni non autorizzate, acquisti, venda o trasferisca account, acceda agli account di altri Utenti;
  - violi diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di XMETAREAL;
  - violi diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;

Qualora ciò sia possibile, l'Utente sarà informato in anticipo della sospensione o del blocco.

- L'Utente, salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte aggiuntive, potrà utilizzare il proprio account in qualsiasi dispositivo supportato, a condizione che non avvengano con lo stesso account accessi contemporanei su dispositivi diversi.
- L'Utente accetta che i dati di accesso (nome utente e password) sono unici e non possono essere condivisi con terzi o altrimenti resi accessibili ad altri. L'Utente riconosce che la condivisione di nome

utente, password e/o altri codici di accesso effettuata al fine di consentire a terzi l'accesso al Servizio, in violazione delle relative Condizioni, costituisce attività illecita e fraudolenta in relazione alla quale XMETAREAL si riserva il diritto di intraprendere ogni azione a propria tutela.

- XMETAREAL si riserva il diritto di limitare e/o impedire comportamenti, contenuti audio o scritti al fine di moderare nel rispetto della legislazione applicabile e dei diritti alla libertà di espressione e di informazione dell'Utente, ogni contributo che il medesimo possa apportare durante nel corso del proprio utilizzo di xmetareal.online e del Servizio. In particolare, XMETAREAL utilizzerà suo personale per monitorare e moderare direttamente il comportamento degli utenti e dei contenuti da essi eventualmente prodotti.

## 10. Diritti di proprietà intellettuale dell'Utente

- L'Utente riconosce ed accetta che ai fini dell'utilizzo del Servizio e di tutto il materiale di xmetareal.online, in conformità alle presenti Condizioni, l'Utente può decidere di creare il proprio "Avatar" (inteso come immagine o rappresentazione grafica scelta dall'Utente per rappresentare se stesso all'interno della comunità) e attribuire e/o modificare le proprie sembianze e stile con la scelta degli accessori sulla base della funzionalità messa a disposizione su xmetareal.online. In particolare, l'Utente riconosce ed accetta che, se crea il proprio Avatar su xmetareal.online, l'avatar può essere utilizzato per navigare e interagire con altre persone nello spazio virtuale.
- L'Utente altresì riconosce ed accetta che l'Avatar non sia una entità che riproduca in maniera perfettamente identica le sembianze dell'Utente. Ciononostante, l'Utente riconosce ed accetta di conferire a titolo gratuito a xmetareal.online una licenza mondiale, non esclusiva, trasferibile, revocabile, per tutta la durata del Servizio e per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge di XMETAREAL, sulla propria immagine come riprodotta attraverso il proprio Avatar.
- Nell'utilizzo del Servizio e di tutto il materiale di xmetareal.online l'Utente potrà partecipare agli eventi e alle iniziative messe a disposizione su xmetareal.online da XMETAREAL. L'Utente riconosce e accetta che la partecipazione agli eventi ed iniziative su xmetareal.online, e qualunque apporto e/o contributo scritto, orale, grafico, che l'Utente possa apportare nell'utilizzo del Servizio e di tutto il materiale di xmetareal.online è conferito a XMETAREAL dall'Utente a titolo gratuito e per uso personale del Servizio e di tutto il materiale di xmetareal.online.
- Fatti salvi i casi in cui la partecipazione, apporto e/o contributo dell'Utente si sostanzia nella fornitura di proprie creazioni protette da diritto d'autore e/o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, secondo quanto espresso nel Regolamento di Community, nella massima misura consentita dalla legge, è esclusa qualsiasi rivendicazione dell'Utente di diritti, compresi diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, sulla propria partecipazione, sull'apporto e/o sul contributo, scritto, orale, grafico dell'Utente nel corso dell'utilizzo del Servizio e di tutto il materiale di xmetareal.online.

## 11. Segnalazione di violazioni e/o contenuti illegali

- Se l'Utente ritiene che un terzo e/o un altro Utente abbia violato le presenti Condizioni, e/o i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di XMETAREAL e/o dell'Utente o che sulla piattaforma xmetareal.online siano presenti contenuti illegali, l'Utente può notificare loro la presenza a XMETAREAL inviando una mail a [info@xmetareal.com](mailto:info@xmetareal.com) o inviando una comunicazione a XMetaReal Italia S.r.l., con sede in Viale Cassale 57 – 20143 Milano, Italia.
- In particolare, nella comunicazione l'Utente dovrà compilare i campi corrispondenti alle seguenti informazioni:
  - una spiegazione sufficientemente motivata dei motivi per cui l'Utente presume che le informazioni in questione costituiscano contenuti illegali;
  - una chiara indicazione dell'ubicazione elettronica esatta della violazione e/o del contenuto illegale, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti e, se necessario, informazioni supplementari che consentano di individuare la violazione e/o il contenuto illegale;
  - il nome e l'indirizzo di posta elettronica dell'Utente che presenta la segnalazione, tranne nel caso di informazioni che si ritiene riguardino uno dei reati di cui agli articoli da 3 a 7 della direttiva 2011/93/UE;
  - una dichiarazione con cui l'Utente che presenta la segnalazione conferma la propria convinzione in buona fede circa l'esattezza e la completezza delle informazioni e delle dichiarazioni ivi contenute.

- Senza indebito ritardo XMETAREAL notifica all'Utente, via e-mail e/o all'interno dell'account del medesimo su xmetareal.online, la propria decisione in merito alle informazioni cui si riferisce la segnalazione, fornendo informazioni sulle possibilità di reclamo in relazione a tale decisione ai sensi della seguente clausola 21.

## 12. Risarcimento

- L'Utente accetta di risarcire XMETAREAL in relazione a qualsiasi danno, spesa o costo (incluse le spese legali) sostenute a seguito di:
  - false dichiarazioni, atti dolosi od omissioni effettuati in relazione all'utilizzo del Servizio;
  - inosservanza delle Condizioni;
  - azioni intentate da terzi a seguito di o in connessione all'accesso doloso o negligente al Servizio in modo non conforme alle presenti Condizioni.
- L'indennizzo includerà anche le responsabilità esistenti nei confronti di nostri affiliati o licenziatari (inclusi affiliati di nostri affiliati) a seguito di uno qualsiasi degli eventi di cui sopra.

## 13. Responsabilità

- Il Servizio viene fornito "as is". XMETAREAL non sarà responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi in caso di ritardo (totale o parziale), malfunzionamento, sospensione, interruzione e/o indisponibilità nella fornitura del Servizio causata da: (a) forza maggiore o caso fortuito; (b) manomissioni o interventi illeciti di terzi su servizi e/o apparecchiature utilizzati da XMETAREAL; (c) manomissioni o interventi su apparecchiature che rientrano nella disponibilità dell'Utente; (d) utilizzo non corretto del Servizio da parte dell'Utente; (e) malfunzionamento e/o errata configurazione delle apparecchiature utilizzate dall'Utente; (f) insufficienza della larghezza di banda o inadeguata velocità del servizio di accesso.
- L'Utente accetta espressamente che l'utilizzo del Servizio è a suo rischio e pericolo. Nella misura massima consentita dalla legge, XMETAREAL declina tutte le garanzie, esplicite o implicite, incluse (a titolo meramente esemplificativo) garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo specifico. XMETAREAL non garantisce inoltre che il Servizio, le informazioni, i prodotti inclusi o altrimenti messi a disposizione dell'Utente, i server di XMETAREAL o le comunicazioni elettroniche inviate da XMETAREAL siano privi di virus o altri componenti dannosi.
- Nella misura massima consentita dalla legge, XMETAREAL non sarà responsabile per alcuna perdita di profitto, danni indiretti, accessori, punitivi, speciali o consequenziali derivanti dalle presenti Condizioni o ad esse relativi. Inoltre, nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità complessiva di XMETAREAL derivante dalle presenti Condizioni o ad esse relative non potrà superare gli importi totali versati dall'Utente (se del caso) ai sensi delle presenti Condizioni nei 12 mesi immediatamente precedenti agli eventi che hanno dato luogo a tale responsabilità. Tali limitazioni ed esclusioni si applicano anche qualora qualsiasi rimedio esperito dall'Utente non abbia fornito un risarcimento adeguato.
- L'utilizzo di eventuali siti, risorse o servizi di terze parti sarà coperto dai termini e condizioni e dall'informativa o policy privacy di tali terze parti e XMETAREAL declina qualsiasi responsabilità in relazione agli stessi o a qualsiasi perdita o danno che possa derivare dal loro utilizzo all'Utente.
- I commenti e gli altri materiali pubblicati sul Servizio e i suggerimenti contenuti nelle presenti Condizioni non devono essere intesi come informazioni su cui l'Utente deve fare completo affidamento. Pertanto, XMETAREAL declina ogni responsabilità derivante dall'affidamento riposto dall'Utente su tali commenti, materiali e suggerimenti, o da chiunque possa essere informato di tali contenuti.

## 14. Contatti

- L'Utente può contattarci per discutere problemi tecnici, raccogliere informazioni o per qualsiasi altro motivo. Per poter essere d'aiuto, XMETAREAL potrebbe chiedere all'Utente di fornire l'e-mail, l'indirizzo di residenza, i dettagli del Servizio, le informazioni sul piano tariffario e sul metodo di pagamento e un indirizzo al fine di fornire assistenza. Sarà responsabilità di XMETAREAL fornire assistenza, manutenzione e supporto necessari in relazione al Servizio.
- In caso di attivazione del Servizio, sarà onere dell'Utente comunicare a XMETAREAL eventuali modifiche dei dati personali.

- Qualsiasi comunicazione di XMETAREAL sarà inviata all'indirizzo e-mail dell'Utente più recente. XMETAREAL non sarà responsabile per la mancata ricezione dei messaggi inviati all'Utente.

## 15. Applicazioni di terzi

- L'Utente potrà incontrare, nell'utilizzo del Servizio, applicazioni di terze parti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, siti web, widget, software, ecc.) ("Applicazioni") che interagiscono con il Servizio. L'utilizzo di tali Applicazioni può essere soggetto ai termini di utilizzo o di licenza e alle informative o policy in materia di protezione dei dati personali di terzi, ai quali l'Utente dovrà attenersi. XMETAREAL non sarà in alcun modo responsabile in relazione ai termini di utilizzo o di licenza e alle informative o policy in materia di protezione dei dati personali applicabili alla fruizione delle Applicazioni che l'Utente potrebbe utilizzare come parte del Servizio.

## 16. Rinuncia

- Nessuna rinuncia da parte di XMETAREAL o di qualsiasi soggetto titolare di diritti di terzi potrà essere interpretata come una rinuncia a qualsiasi diritto o rimedio legale a eventuali violazioni di disposizioni delle presenti Condizioni.

## 17. Cessione

- Fermo restando quanto previsto al successivo articolo, XMETAREAL si riserva la facoltà di cedere, subappaltare o altrimenti trasferire i propri diritti e/o obblighi ai sensi delle presenti Condizioni, senza necessità di consenso dell'Utente.
- Nel caso di cessione del contratto in essere con l'Utente a terzi, XMETAREAL informerà l'Utente, il quale avrà il diritto di recedere mediante comunicazione scritta da inviare a XMETAREAL entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

## 18. Ultrattività

- Alla cessazione delle presenti Condizioni per l'utilizzo del Servizio, le clausole che per loro natura o per esplicita indicazione mantengono la loro efficacia, tra cui a titolo esemplificativo le clausole 11, 13, 14, 15, 18, 21, 22 e 23 saranno efficaci anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto.
- Alla cessazione delle presenti Condizioni per qualsiasi ragione, il profilo account dell'Utente verrà disabilitato nell'arco di ventiquattro ore e potrà rimanere archiviato per una durata massima di 30 giorni, decorsi i quali sarà definitivamente cancellato.

## 19. Sistema interno di gestione dei reclami

- L'Utente può inoltrare a XMETAREAL un reclamo utilizzando la mail [info@xmetareal.it](mailto:info@xmetareal.it) o inviando una comunicazione a XMetaReal Italia S.r.l., con sede in Viale Cassale 57 – 20143 Milano, se l'Utente ritiene che XMETAREAL abbia adottato una decisione sbagliata o inesatta sull'utilizzo di [xmetareal.online](http://xmetareal.online) da parte dell'Utente medesimo ai sensi delle presenti Condizioni.
- In particolare, l'Utente ha diritto a presentare un reclamo a XMETAREAL verso una sua decisione di sospendere o bloccare o disattivare l'accesso e/o l'account dell'Utente sul Servizio.
- Una volta presentato il reclamo, XMETAREAL gestirà il processo di reclamo per fasi,
- Se l'Utente è in disaccordo con la decisione finale adottata al termine del processo di reclamo, l'Utente può adire le autorità competenti al fine di risolvere il problema.

## 20. Legge applicabile e Foro competente

- Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana, comprese le leggi sulla tutela dei consumatori.
- Qualsiasi controversia relativa al Servizio e/o alle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana del Foro del consumatore, previo ricorso alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie applicabili.